

Пояснения к праву отмены заказа

Право на отмену заказа

Вы имеете право на расторжение заключенного Вами договора о купле без объяснения причин в течение 14 календарных дней, которые исчисляются с даты передачи товара Вам или третьему лицу, указанному Вами, и которое не является перевозчиком.

Чтобы воспользоваться правом на отмену заказа, Вам следует передать заявление о Вашем решении об аннулировании договора на фирму ASMC GmbH, напр.: по почтовому адресу: ASMC GmbH, Gewerbepark Klinkenthal 55, 66578 Heiligenwald, или электронной почте: info@asmc.de, или телефаксу: +49 (0)1805-276244, или телефону: +49 (0)1805-276233. Вы можете также воспользоваться прилагаемым образцом формуляра аннулирования договора, что не является обязательным.

Итак, для своевременной реализации права отмены заказа достаточно сделать заявление об аннулировании договора о купле перед истечением срока, предоставляемого на отмену заказа.

Последствия, вытекающие из отмены заказа

В случае расторжения договора о купле мы обязуемся вернуть Вам уплаченную Вами стоимость возвращенного товара, за исключением расходов и сборов по доставке от Продавца к Покупателю, в течение 14 календарных дней. Данный срок исчисляется с даты получения нами Вашего заявления об аннулировании договора. Для возврата платежа мы используем те же самые средства платежа, первоначально примененные Вами для данной транзакции, если иное не было четко оговорено.

Мы можем отказаться от возврата платежа до получения подлежащего возврату товара или до получения от Вас доказательства отправки товара. Вы обязаны отправить или передать нам товар в течение 14 календарных дней. Данный срок исчисляется с даты уведомления об аннулировании договора, это зн. срок считается соблюденным, если товар отправлен обратно до истечения 14 календарных дней с даты уведомления об отмене заказа.

Расходы по возврату товара от Покупателя к Продавцу несет покупатель. Вы должны также возместить возможную потерю стоимости товара, если ее невозможно объяснить проверкой свойств и функций товара.

Исключения из права на отмену заказа

Право на отмену заказа не распространяется на следующие договоры о дистанционной продаже: - товаров, изготовленных под заказ по данным заказчика и ориентированных на личные потребности заказчика - газет, журналов, за исключением подписных изданий.